


CHARGÉ(E) DE L'ADMINISTRATION DES VENTES / CUSTOMER SERVICE

 **Entreprise : Somater**

 **Localisation : Boulogne-Billancourt (92)**

 **Contrat : CDI en présentiel à temps complet**

 **Démarrage : dès que possible**

 **Selon profil**

Qui sommes-nous ?

Le Groupe Somater est un groupe familial implanté dans le paysage industriel français depuis plus de 40 ans.

Nous sommes experts dans la fabrication d'emballages primaires en polymères pour la beauté, la santé, l'alimentaire et l'industrie.

Les cinq sociétés du groupement, Somater Conditionnements, Plastuni Opérations, Plastuni Normandie, Plastuni Lisses et ANL Packaging, réalisent des emballages soufflés ou injectés (flacons, tubes, bouchons), des calages thermoformés (barquettes, plateaux) et des tubes laminés (ABL, PBL). Notre expertise s'étend au décor (impression offset, sérigraphie, tampographie, marquage à chaud) et à l'assemblage (bouchons déshydratants, mascara).

Quelles seront vos missions ?

Sous la responsabilité du Directeur Logistique, vous aurez pour missions principales :

- Réception, intégration dans le système et analyse des commandes clients et des prévisions de vente ;
- Interfaçage avec les interlocuteurs internes (planning usine, appro, magasin) pour la mise en production des commandes et le suivi de leur exécution ;
- Suivi des transports ;
- Garantie de la relation logistique et commerciale quotidienne avec les interlocuteurs approvisionnement des clients et participation aux réunions logistiques et/ou commerciales ;
- Evaluation des risques, des retards et des coûts en cas d'aléa de production ;
- Participation aux analyses capacitaires réalisées par le Groupe ;
- Mise à jour tarifaire et établissement des devis ;
- Toute autre mission en rapport avec les opérations commerciales.

Vous travaillerez également en lien avec le (la) Responsable Commercial(e).

Quelles sont les compétences et qualifications pour ce poste ?

- Expérience minimum de 5 ans dans des fonctions similaires dans un environnement industriel, idéalement le packaging, le luxe, la pharmacie ou l'alimentaire ;
- Dynamique, engagé(e) et tourné(e) vers le client, le (la) candidat(e) dispose d'un excellent relationnel, de fortes capacités d'analyse, d'anticipation, d'adaptation et d'une communication parfaite, tant à l'oral qu'à l'écrit.
- Parfaite maîtrise d'Excel
- Forte appétence pour l'utilisation des systèmes d'information
- Rigueur, esprit de synthèse, autonomie et proactivité
- Niveau d'anglais minimum : capacité écrite / orale courante
- Une expérience réussie avec des clients de l'univers cosmétique sera un +

Ce poste vous intéresse, postulez en envoyant votre CV à recrutement@somater.fr