

## **POLITIQUE QUALITE (JANVIER 2017)**

Pour mériter la confiance de nos clients et assurer la pérennité de notre entreprise, Somater s'est dotée d'une politique Qualité en résonance avec nos valeurs.

Nos priorités d'action sont les suivantes :

- Placer la satisfaction de nos clients au cœur de notre action
  - Faire en sorte que, dans chaque expérience avec Somater, nos clients trouvent les raisons de mieux nous apprécier et d'avoir une meilleure image de notre entreprise
  - Être à l'écoute de nos clients afin de leur apporter les réponses les plus rapides et les plus efficaces
  - Protéger les intérêts de nos clients en fabriquant des articles d'emballage qui répondent à leurs exigences de qualité, de traçabilité, de sécurité et d'hygiène
- Prendre chaque jour des initiatives de performance industrielle
  - Maîtriser et optimiser l'utilisation de nos technologies afin de sécuriser nos productions
  - Améliorer l'efficacité et la rapidité de nos opérations et de notre service
- Être responsable et attentif
  - A nos collaborateurs : en développant leurs compétences et en les associant au développement de l'entreprise
  - A nos clients et fournisseurs : en assurant notre solidité financière
  - A notre écosystème : en privilégiant des pratiques respectueuses de l'environnement
- Développer le goût du défi et de l'engagement comme marqueur de notre entreprise

Tous les collaborateurs de Somater adhèrent à ces valeurs de service, de savoir-faire, de responsabilité et d'engagement, pour garder la confiance de nos clients et assurer le développement de notre entreprise dans un marché en constante évolution.